

Manual de principios de calidad y objetivos de CASAS ASIN

En este documento se define la Política de Calidad de la Organización CASAS ASIN, estas directrices son de obligado cumplimiento por parte de todos los miembros de la Organización, y son las que siguen:

- ❖ El cliente es el centro de gravedad de nuestra actividad por lo que debemos conocerle, detectar sus necesidades y mantenerle satisfecho.
- ❖ Ofrecer un producto atractivo, mediante la prestación de un servicio con los máximos niveles de seguridad y gestionado con eficacia y agilidad.
- ❖ Compromiso de respuesta a nuestros clientes en un plazo máximo de 48 horas.
- ❖ Cumplir los preceptos legales y administrativos aplicables a nuestra actividad, incluida la normativa de Prevención y Protección de Datos.
- ❖ Incorporar las nuevas tecnologías a la prestación de los servicios.
- ❖ Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodología de actuación.
- ❖ Fomentar la comunicación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador.
- ❖ Potenciar las relaciones con los proveedores de servicios (corresponsales) para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa.
- ❖ Considerar la mejora continua de la calidad un objeto permanente, que incremente la calidad percibida por los clientes